

Från medborgare till e-medborgare

Får alla vara med i det framväxande e-samhället?

Roger följer valdebatten på riksdagen.se, Larissa gör hemsidor och layout för ICA och Ali får sonens veckobrev från skolan via e-post.

Roger, Larissa och Ali var arbetslösa och hade liten kunskap om IT. Efter avslutat projekt hos Sensus har alla idag arbete och är aktiva e-medborgare.

Sensus har under flera år arbetat med olika projekt och utbildningar där IT används som ett pedagogiskt verktyg. Folkbildningssyftet i projekten har varit att minska kunskapsklyftorna i samhället. När våra deltagare ökar sitt intresse och kunskap ser vi en ökad delaktighet genom e-demokrati.

Sensus har utvecklat en pedagogisk metod där IT-verktyg används för att uppnå konkreta mål. Pedagogiken utgår från den sociala processen **Empowerment**. Syftet i Empowerment är att stärka människor/grupper att bli varse och se sin egen kompetens i förhållande till rådande omgivning. Deltagare tar fasta på det positiva i sin nu-situation och arbetar mot realiserbara delmål/mål. Detta görs genom att medvetandegöra befintlig kompetens samt att erbjuda personligt anpassad utbildning.

Personalens formella kompetens är givetvis viktigt men en förutsättning för att nå goda resultat är att personalen speglar mål och målgrupp.

I projekt och utbildningar jobbar deltagare i en IT-miljö för att uppnå konkreta mål. Vi använder oss för varje specifikt projekt av relevant och uppdaterad IT-utrustning. I många fall har en Citrix-lösning visat sig vara det som ger bäst användarvänlighet och ekonomisk hållbarhet. Den ställer krav på bandbredd och serverkapacitet men ger goda möjligheter till enkel support samtidigt som ledare kan ägna mer tid åt varje deltagare.

Resultatet av ovan nämnda arbete blir att alla aktörer, såväl deltagare som samarbetsparter, ser syftet med IT-användningen och samtliga ser vinsten i användandet.

Som studieförbund ser vi mervärdet i att människor utvecklar sin kompetens, ökar sitt intresse och sin delaktighet genom e-demokrati. Detta leder till minskade kunskapsklyftor och ökat inflytande genom kunskap.

Läs gärna mer om pågående projekt på www.jobbcoaching.se



Ole Knudsen & Kristina Hedlund, Sensus Västra Sverige