



e-demokrati

Undersökning bland **riksdagsledamöter** inför valet 2006

Innehåll:

- **Bakgrund och syfte**
- **Urval och svarsfrekvens**
- **Frågeställningar**
- **Sammanfattande kommentarer**
- **Resultatredovisning**



- **Folkbildningsförbundet har engagerat undersökningsföretaget Regi för att göra tre undersökningar om e-demokrati: en bland kommunpolitiker, en bland riksdagspolitiker och en bland allmänheten.**
- **Här redovisas resultatet av Folkbildningsförbundets undersökning bland riksdagspolitikerna.**
- **Undersökningen bygger på intervjuer med 100 individer, fördelade representativt bland riksdagspartierna.**
- **Undersökningen har "bussats", vilket betyder att fler uppdragsgivare har ställt frågor till målgruppen.**

- Undersökningen har avgränsats till att omfatta en förbestämd kvot om:
 - Totalt 100 intervjuer
 - Svaren är fördelade representativt bland riksdagspartierna, enligt följande:

Parti	Andel	Representation i Riksdagen (avrundat)
Moderaterna	16 %	16 %
Kristdemokraterna	10%	9 %
Folkpartiet	12 %	14 %
Centerpartiet	10 %	6 %
Miljöpartiet	4 %	5 %
Socialdemokraterna	39 %	41 %
Vänsterpartiet	9 %	8 %

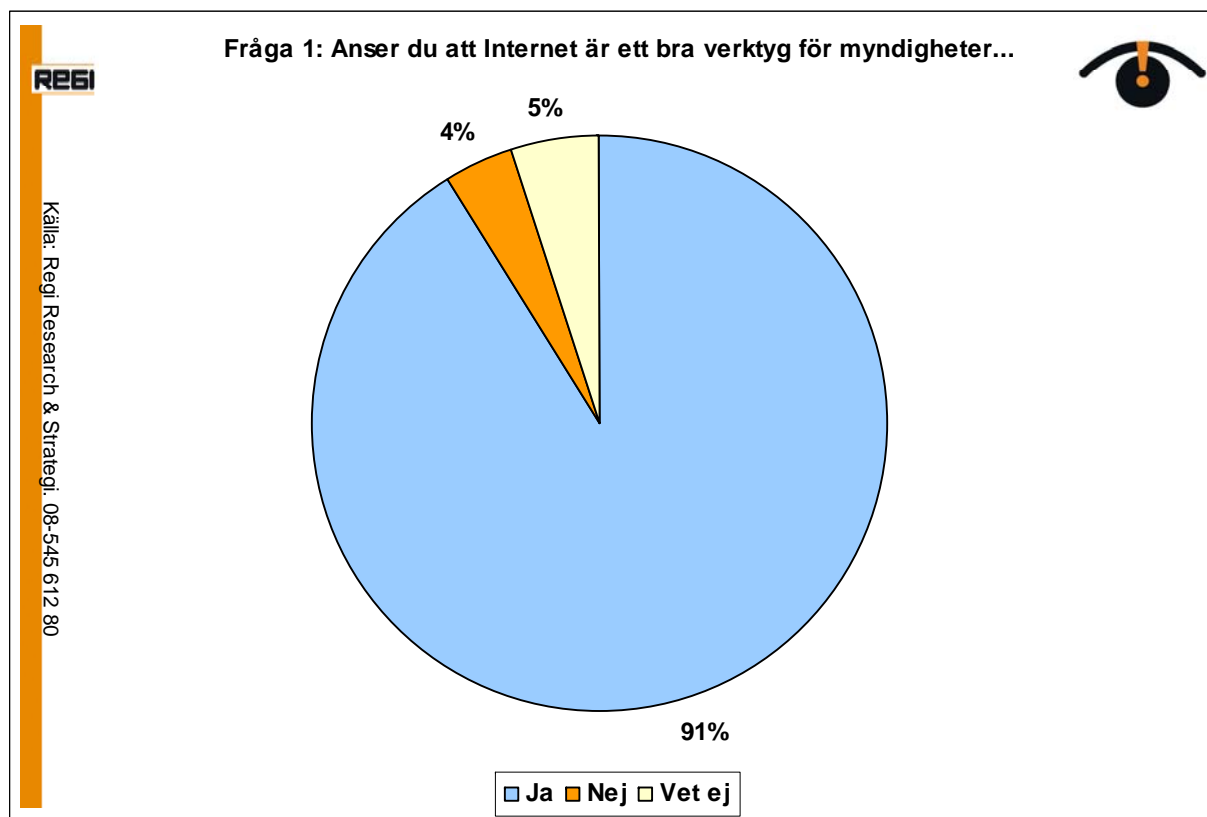
- 424 samtal har gjorts för att uppnå den förbestämda kvoten om 100 intervjuer.
- Då undersökningen baseras på en förbestämd kvot görs ingen bortfallsredovisning.
- Endast fullständiga intervjuer har inkluderats i datamängden.
- Intervjuerna håller god kvalitet.
- Materialet har sammanställts och analyserats av Regi.

- **Fråga 1. Anser du att Internet är ett bra verktyg för myndigheter när det gäller att öka dialogen med medborgarna/öka medborgarnas inflytande?**
- **Fråga 2. Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster:**
 - förbättrar dialogen mellan myndigheter och medborgare
 - underlättar spridning av information till medborgare
 - skapar distans mellan medborgare och myndigheter
 - förbättrar den offentliga servicen
 - innebär krångliga hemsidor att hitta information på
 - ökar medborgarnas inflytande i samhället
 - utestänger medborgare som inte vill/kan använda Internet
- **Fråga 3. Tror du att offentliga e-tjänster, inom en 10-årsperiod, kommer att ersätta andra kanaler (information på papper, möten etc) för offentlig information och service?**
- **Fråga 4. Vilket av nedanstående alternativ tror du är den främsta anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet?**

Vill inte, har inget intresse, Saknar kunskap om hur man gör, Har inget behov, ser ingen nytta, Bristande tillgång till Internet / dator, Tycker att det verkar krångligt, Tycker att det är för dyrt
- **Fråga 5. Vem/vilka har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation/service?**
- **Fråga 6. Vilken/vilka aktörer i samhället tror du har bäst förutsättningar att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet? (flera alternativ möjliga.)**









- En överväldigande majoritet (91 %) anser att Internet är ett bra verktyg för myndigheter då det gäller att öka dialogen med invånarna och öka deras inflytande.
- En majoritet (89 %) anser också att Internet förbättrar dialogen mellan kommunen och invånarna. Dessutom anser en majoritet (96 %) att Internet underlättar spridning av information till invånarna och att den offentliga servicen förbättras med hjälp av Internet. Var femte (17 %) anser att Internet skapar distans mellan kommunen och invånarna, medan fyra av tio (39 %) anser att kommunens hemsida är krånglig att hitta information på.
- Vidare tror en majoritet (85 %) att offentliga e-tjänster, helt eller delvis, kommer att ersätta andra ”traditionella” kanaler inom en tioårsperiod. 13 % tror inte att de kommer att ersättas med e-tjänster.
- En av tre (30 %) tror att anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet är att man saknar kunskap. Nästan lika många (29 %) tror att bristande tillgång till dator/Internet är den främsta anledningen. Var femte (22 %) tror att man tycker att det verkar krångligt. 7 % tror att det beror på att det är för dyrt.
- Merparten (63 %) anser att staten har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation och service. 42 % anser att det är kommunens ansvar (obs att detta är en flervalsfråga). Något fler än hälften (54 %) anser att enskilda medborgare själva bör ansvara för detta.
- En majoritet av respondenterna (71 %) anser att studieförbunden har bäst förutsättningar för att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet. 30 % har uppgett Folkhögskolorna, 21 % Komvux (obs att detta är en flervalsfråga). Var tredje (32 %) anser att enskilda individer bäst motiverar sig själva. Få har nämnt privata utbildningsentreprenörer (16 %), Högskola och universitet (11 %) och AMS/Arbetsförmedlingen (9 %). Bland partierna nämner Socialdemokraterna och Vänsterpartiet i större utsträckning studieförbunden, jämfört med t.ex. Moderaterna och Centerpartiet. Folkpartiet och Moderaterna är mer positiva till privata utbildningsentreprenörer.

Fråga 1. Anser du att Internet är ett bra verktyg för myndigheter när det gäller att öka dialogen med medborgarna/öka medborgarnas inflytande?



Kommentar: En överväldigande majoritet (91 %) av riksdagsledamöterna anser att Internet är ett bra verktyg för myndigheter att öka dialogen med medborgarna. Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

Fråga 1. Anser du att Internet är ett bra verktyg för myndigheter när det gäller att öka dialogen med medborgarna/öka medborgarnas inflytande?

Fråga 1: Anser du att Internet är ett bra verktyg för myndigheter...														
					Folkpartiet 									
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	15	94%	10	100%	10	83%	10	100%	4	100%	33	85%	9	100%
Nej	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	10%	0	0%
Vet ej	1	6%	0	0%	2	17%	0	0%	0	0%	2	5%	0	0%

Källa: Regi Research & Strategi. 08-545 612 80

Kommentar: Det finns inga anmärkningsvärda skillnader mellan partierna. Det är dock endast Socialdemokraterna som svarar nej (10 %).

Fråga 2. Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster:

Fråga 2. Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster:

	Ja	Nej	Vet ej
A. förbättrar dialogen mellan kommun och invånarna	89%	3%	8%
B. underlättar spridning av information till invånarna	96%	1%	3%
C. skapar distans mellan invånarna och kommunen	17%	78%	5%
D. förbättrar den offentliga servicen	96%	1%	3%
E. är krånglig att hitta information på	39%	50%	11%
F. ökar invånarnas inflytande i samhället	41%	48%	11%
G. utestänger invånare som inte vill / kan använda Internet	73%	24%	3%

Kommentar: En majoritet (89 %) anser att Internet förbättrar dialogen mellan kommunen och invånarna. Dessutom anser en majoritet (96 %) att Internet underlättar spridning av information till invånarna och att den offentliga servicen förbättras med hjälp av Internet. Var femte (17 %) anser att Internet skapar distans mellan kommunen och invånarna, medan fyra av tio (39 %) anser att kommunens hemsida är krånglig att hitta information på.

Nästan varannan (48 %) anser att offentliga e-tjänster inte ökar invånarnas inflytande i samhället. En majoritet (73 %) anser också att användare som inte vill eller kan använda Internet utestängs från en viktig del av samhället. Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

Fråga 2. Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster:

Fråga 2. Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster:

	Ja	Nej	Vet ej
A. förbättrar dialogen mellan kommun och invånarna	89%	3%	8%
B. underlättar spridning av information till invånarna	96%	1%	3%
C. skapar distans mellan invånarna och kommunen	17%	78%	5%
D. förbättrar den offentliga servicen	96%	1%	3%
E. är krånglig att hitta information på	39%	50%	11%
F. ökar invånarnas inflytande i samhället	41%	48%	11%
G. utestänger invånare som inte vill / kan använda Internet	73%	24%	3%

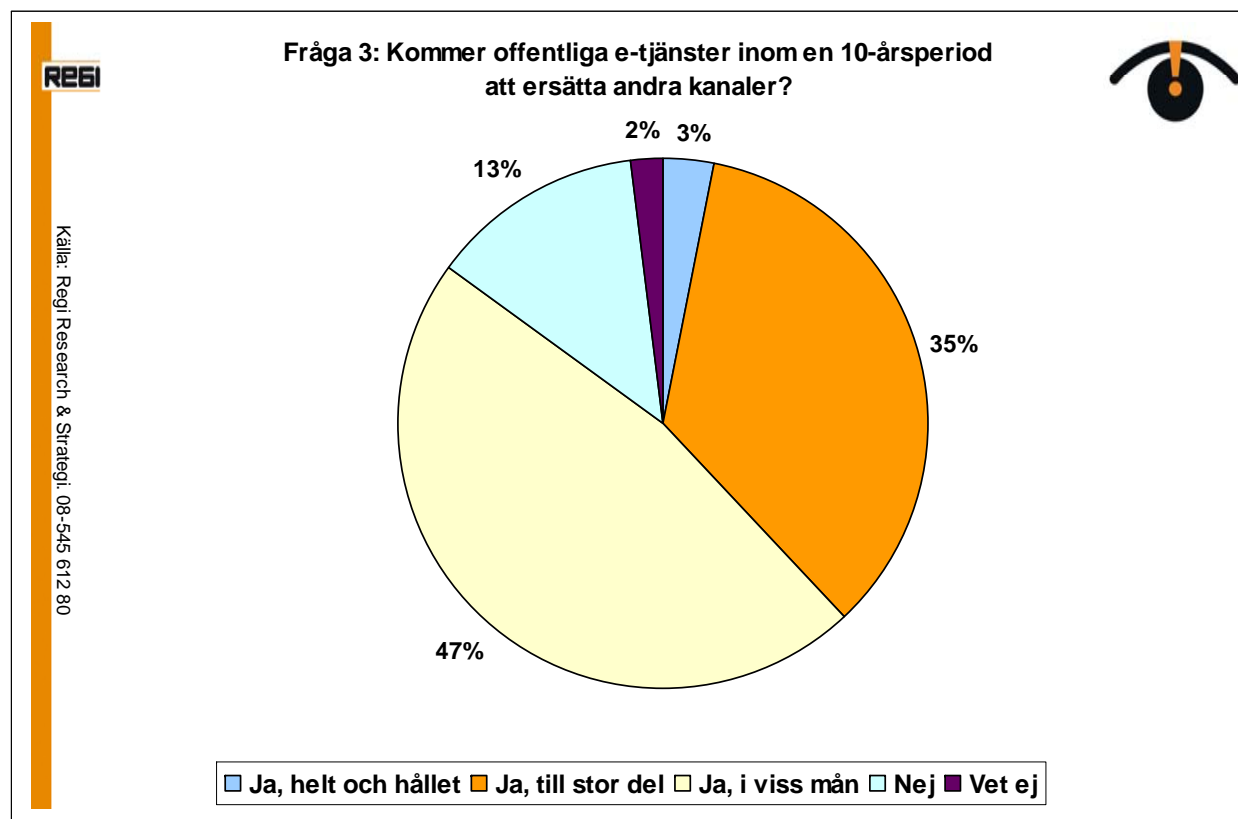
Kommentar: Fördelningen per parti framgår av tabellen nedan.

Fråga 2: Instämmer du i följande påståenden? Offentliga e-tjänster: (procent)																					
							Folkpartiet														
	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
A	81%	-	19%	100%	-	-	75%	-	25%	100%	-	-	100%	-	-	87%	8%	5%	100%	-	-
B	100%	-	-	100%	-	-	92%	-	8%	100%	-	-	100%	-	-	95%	3%	3%	89%	-	11%
C	6%	94%	-	30%	60%	10%	8%	83%	8%	20%	80%	-	-	75%	-	18%	77%	5%	33%	67%	11%
D	94%	6%	-	10%	-	-	92%	-	8%	100%	-	-	100%	-	-	97%	-	3%	89%	-	11%
E	25%	63%	13%	30%	60%	10%	42%	58%	-	60%	40%	-	-	50%	50%	38%	51%	10%	67%	11%	22%
F	31%	63%	6%	40%	50%	10%	58%	33%	8%	60%	30%	10%	25%	50%	25%	38%	51%	10%	33%	44%	22%
G	50%	50%	-	70%	20%	10%	67%	33%	-	80%	20%	-	75%	25%	-	82%	15%	3%	78%	11%	11%

Källa: Regi Research & Strategi. 08-545 612 80

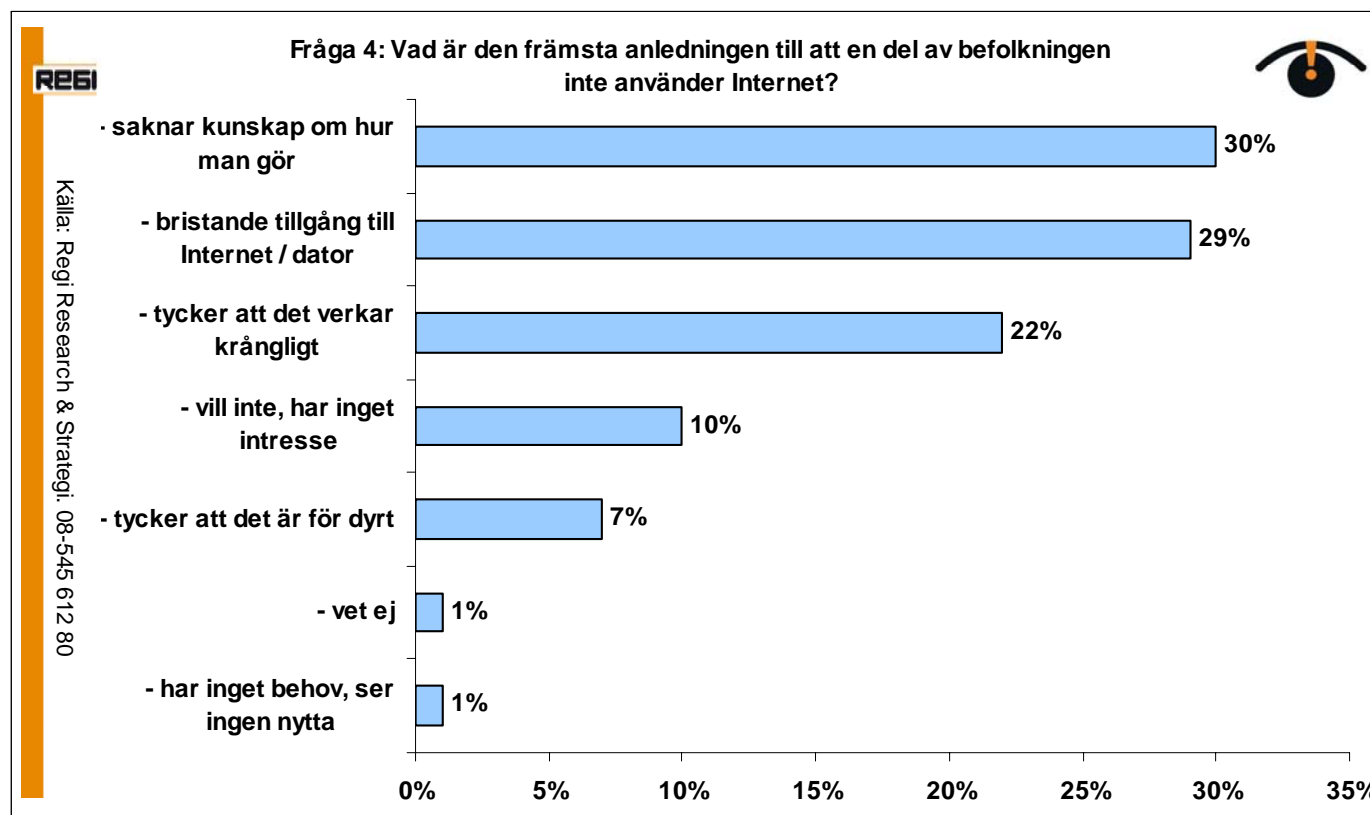
Kommentar: En viss skillnad mellan partiernas företrädare kan urskiljas gällande i vilken mån man anser att kommunens hemsida skapar distans mellan invånarna och kommunen. En av 16 respondenter från Moderaterna anser att så är fallet medan ungefär var tredje respondent från Kristdemokraterna och Vänsterpartiet anser att så är fallet.

Fråga 3. *Tror du att offentliga e-tjänster, inom en 10-årsperiod, kommer att ersätta andra kanaler (information på papper, möten etc) för offentlig information och service?*










Kommentar: En majoritet (82 %) tror att offentliga e-tjänster, till stor del eller i viss mån, kommer att ersätta andra "traditionella" kanaler inom en tioårsperiod. 3 % tror att de helt kommer att ersättas med e-tjänster, medan 13 % tror att de traditionella kanalerna inte alls kommer att ersättas. Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

Fråga 4. Vilket av nedanstående alternativ tror du är den främsta anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet?



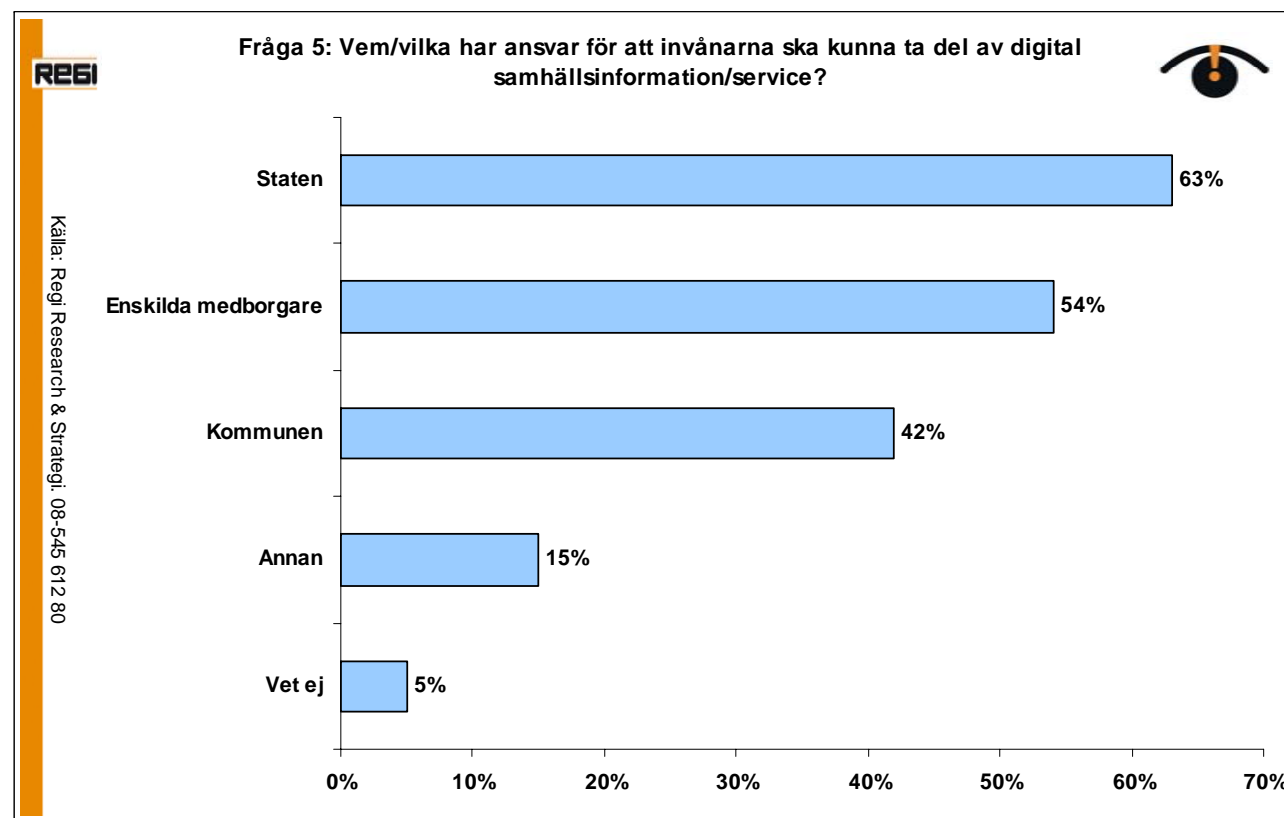
Kommentar: En av tre (30 %) tror att anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet är att man saknar kunskap. Nästan lika många (29 %) tror att bristande tillgång till dator/Internet är den främsta anledningen. Var femte (22 %) tror att man tycker att det verkar krångligt. 7 % tror att det beror på att det är för dyrt. Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

Fråga 4. Vilket av nedanstående alternativ tror du är den främsta anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet?

Fråga 4: Vad tror du är den främsta anledningen till att en del av befolkningen inte använder Internet?															
					Folkpartiet										
	ALLA	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
- vill inte, har inget intresse	10%	2	13%	2	20%	1	8%	1	10%	0	0%	4	10%	0	0%
- har inget behov, ser ingen nytta	1 %	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
- tycker att det verkar krångligt	22%	2	13%	2	20%	3	25%	3	30%	1	25%	7	18%	4	44%
- saknar kunskap om hur man gör	30%	6	38%	2	20%	5	42%	2	20%	2	50%	11	28%	2	22%
- bristande tillgång till Internet / dator	29%	5	31%	4	40%	2	17%	4	40%	0	0%	11	28%	3	33%
- tycker att det är för dyrt	7%	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	5	13%	0	0%
- vet ej	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%

Källa: Regi Research & Strategi. 08-545 612 80

Fråga 5. Vem / vilka har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation / service?



Kommentar: Merparten (63 %) anser att staten har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation och service. 42 % anser att det är kommunens ansvar (obs att detta är en flervalsfråga). Något fler än hälften (54 %) anser att enskilda medborgare själva bör ansvara för detta. Bland alternativen "annan" nämns t.ex. Pensionärsförbunden, föreningslivet, intresseorganisationer och skolorna. Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

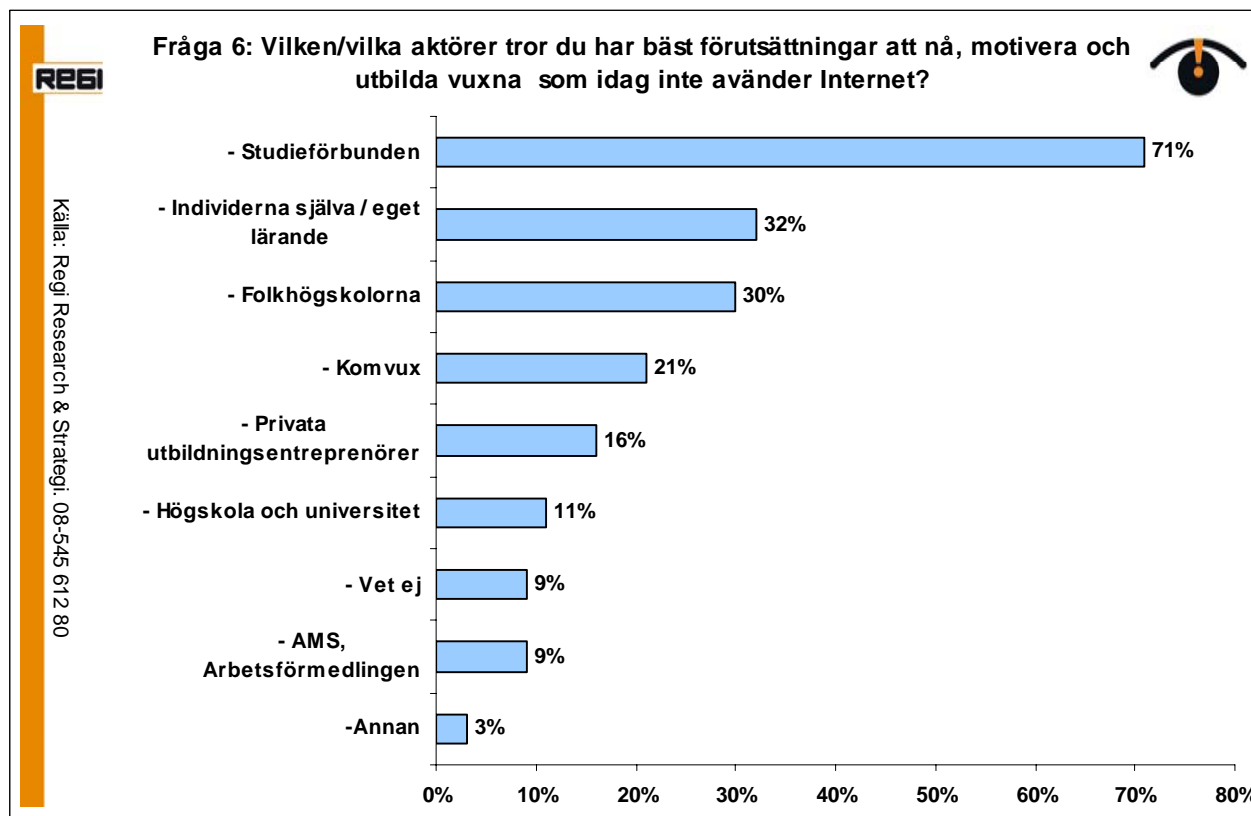
Fråga 5. Vem / vilka har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation / service?

Fråga 5: Vem/vilka har ansvar för att invånarna ska kunna ta del av digital samhällsinformation/service?														
					Folkpartiet									
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Staten	5	31%	8	80%	8	67%	7	70%	2	50%	26	67%	7	78%
Kommunen	2	13%	8	50%	5	42%	2	20%	2	50%	17	44%	6	67%
Enskilda medborgare	13	81%	5	50%	9	75%	3	30%	1	25%	18	46%	5	56%
Vet ej	1	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	4	10%	1	11%
Annat	1	6%	1	10%	1	8%	-	-	1	25%	4	10%	1	11%

Källa: Regi Research & Strategi. 08-545 612 80

Kommentar: Moderaterna anser i mindre utsträckning att staten och kommunen har ansvaret för att invånarna skall kunna ta del av digital samhällsinformation/service. Moderaterna och Folkpartiet nämner också oftare de enskilda individerna.

Fråga 6. Vilken/vilka aktörer i samhället tror du har bäst förutsättningar att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet? (flera alternativ möjliga.)



Kommentar: En majoritet av respondenterna (71 %) anser att studieförbunden har bäst förutsättningar för att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet. 30 % har uppgett Folkhögskolorna, 21 % Komvux (obs att detta är en flervalfråga). Var tredje (32 %) anser att enskilda individer bäst motiverar sig själva. Färre har nämnt privata utbildningsentreprenörer (16 %), Högskola och universitet (11 %) och AMS/Arbetsförmedlingen (9 %). Hur svaren fördelar sig bland partierna framgår av nästa bild.

Fråga 6. Vilken/vilka aktörer i samhället tror du har bäst förutsättningar att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet? (flera alternativ möjliga.)

		Fråga 6: Vilken/vilka aktörer tror du har bäst förutsättningar att nå, motivera och utbilda vuxna som idag inte använder Internet?													
						Folkpartiet									
	ALLA	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
- Komvux	21%	4	25%	2	20%	2	17%	2	20%	-	-	8	21%	3	33%
- Privata utbildningsentreprenörer	16%	5	31%	1	10%	5	42%	-	-	-	-	3	8%	2	22%
- AMS, Arbetsförmedlingen	9%	2	13%	-	-	1	8%	-	-	-	-	3	8%	3	33%
- Högskola och universitet	11%	2	13%	1	10%	1	8%	1	10%	1	25%	3	8%	2	22%
- Studieförbunden	71%	4	25%	8	80%	9	75%	3	30%	2	50%	36	92%	9	100%
- Folkhögskolorna	30%	3	19%	3	30%	7	58%	2	20%	-	-	11	28%	4	44%
- Individerna själva / eget lärande	32%	6	38%	7	70%	3	25%	2	20%	2	50%	9	23%	3	33%
- Annan	3%	1	6%	-	-	-	-	-	-	1	25%	1	3%	-	-
- Vet ej	9%	2	13%	-	-	1	8%	2	20%	-	-	4	10%	-	-

Källa: Regi Research & Strategi. 08-545 612 80

Kommentar: Bland partierna nämner Socialdemokraterna och Vänsterpartiet i större utsträckning studieförbunden, jämfört med t.ex. Moderaterna och Centerpartiet. Folkpartiet och Moderaterna är mer positiva till privata utbildningsentreprenörer.