

A stylized lowercase letter 'e' is centered within a white square. The letter is black, with a large orange circle behind it. The dot of the 'e' is a solid black circle.

e-demokrati

Undersökning bland **allmänheten** inför valet 2006

Innehåll:

- **Bakgrund och syfte**
- **Urval och svarsfrekvens**
- **Frågeställningar**
- **Sammanfattande kommentarer**
- **Resultatredovisning**



- **Folkbildningsförbundet har engagerat undersökningsföretaget Regi för att göra tre undersökningar om e-demokrati: en bland kommunpolitiker, en bland riksdagspolitiker och en bland allmänheten.**
- **Här redovisas resultatet av Folkbildningsförbundets undersökning bland allmänheten.**
- **Observera att undersökningen bygger på ett riksrepresentativt urval om 500 individer, och att man bör vara försiktig med att dra långtgående slutsatser av materialet. Resultaten bör ses som en indikation.**
- **Observera att grupperna som ingår i undersökningen är olika stora (350 "Internet-användare" respektive 150 "icke Internet-användare").**

- **Undersökning har avgränsats till att omfatta förbestämda kvoter:**
 - **500 intervjuer totalt – riksrepresentativt urval svenska folket (röstberättigade)**
 - 150 ”icke-frekventa” Internetanvändare
 - 350 ”frekventa” Internetanvändare

- **Då undersökningen baseras på förbestämda kvoter redovisas ej svarsfrekvens.**
- **Endast fullständiga intervjuer har inkluderats i datamängden.**
- **Intervjuerna håller god kvalitet.**
- **Materialet har sammanställts och analyserats av Regi.**
- **1858 samtal har gjorts för att uppnå den förbestämda kvoten om 500 intervjuer.**

- **Fråga 1a. Använder du Internet för privat bruk? (filterfråga)**
- **Fråga 1b. Om nej - vilken är den främsta anledningen till att du inte använder Internet?**

- **Fråga 2. Hur vill du helst få information från kommunen?**

- **Fråga 3. Anser du att Internet är bra för dig när det gäller att få information och service från kommun och myndigheter?**

- **Fråga 4. Anser du att Internet ökar invånarnas inflytande i kommunen?**

- **Fråga 5. Instämmer du i följande påståenden? Kommunens hemsida:**
 - förbättrar dialogen mellan kommun och invånarna
 - underlättar spridning av information till invånarna
 - skapar distans mellan invånarna och kommunen
 - förbättrar den kommunala servicen
 - är krånglig att hitta information på
 - ökar invånarnas inflytande i kommunen
 - utestänger invånare som inte vill / kan använda Internet

- **Fråga 6. Hur ställer Du dig till tanken att invånarna i kommunen skulle kunna delta i lokala folkomröstningar via Internet?**

- En stor del (38 procent) av dem som inte använder Internet uppger att det beror på bristande tillgång till Internet/dator. 18 procent uppger "vill inte/har inget intresse" som anledning till att de inte använder Internet. 15 procent har inget behov/ser ingen nytta. Mycket få anser att det är för dyrt (1 procent).
- 46 procent vill helst få information från kommunen via lokaltidningen (39 procent av "användarna" och 57 procent av "icke-användarna"). 21 procent vill få informationen digitalt (via kommunens hemsida eller e-post). I denna grupp ingår bara "användare".
- En stor del av respondenterna (59 procent) tycker att Internet är bra när det gäller att hämta information och service från kommun och myndigheter. Här är "användarna" långt mer positiva än dem som tillhör gruppen "icke-användare" (73/31 procent).
- 35 procent av "användarna" och 41 procent av "icke-användarna" anser att Internet ökar invånarnas inflytande i kommunen.
- På frågan om man anser att kommunens hemsida skapar distans mellan invånarna och kommunen svarar 73 procent av användarna "nej", jämfört med 43 procent av "icke-användarna".
- 65 procent anser att kommunens hemsida utestänger invånare som inte vill/kan använda Internet.
- 87 procent av "användarna" respektive 75 procent av "icke-användarna" anser att kommunens hemsida underlättar spridning av information.
- 67 procent av "användarna" respektive 56 procent av "icke-användarna" anser att kommunens hemsida förbättrar den kommunala servicen.
- Totalt 67 procent (74 procent "användare" respektive 53 procent "icke-användare") är positiva till att invånarna i kommunen ska kunna delta i lokala folkomröstningar via Internet.

Fråga 1a. Använder du Internet för privat bruk? (filterfråga)

Fråga 1b. Om nej - vilken är den främsta anledningen till att du inte använder Internet?

Anledning till att man inte använder Internet	
Bristande tillgång till internet/dator	38%
Vill inte, har inget intresse	18%
Har inget behov, ser ingen nytta	15%
Annat	13%
Tycker det verkar krångligt	5%
Saknar kundskap om hur man gör	6%
Ej svar / motivering	3%
Tycker att det är för dyrt	1%

Kommentar: Den vanligaste anledningen till att man inte använder Internet är bristande tillgång till dator (38 procent). Nästan var femte (18 procent) anger att de inte vill eller har intresse, något färre (15 procent) uppger att inte har behov eller ser nyttan med det. Endast 1 procent anser att det är för dyrt.

Övriga motiveringar (annat):

- *Bor långt bort, tar lång tid för uppkoppling.*
- *Ekonomiska skäl, skulle vilja men har inte råd.*
- *Elöverkänslighet.*
- *Har det på jobbet, vill inte hemma.*
- *Jobbat med datasäkerhet, så vill inte använda det hemma.*
- *Ryggen pallar inte med att sitta framför datorn.*
- *Tycker inte att man ska tvingas till att använda Internet.*
- *Tål inte skärmen.*
- *Åldern, det tillhör helt enkelt inte min generation.*
- *Ögonen klarar inte av det.*

Fråga 2. Hur vill du helst få information från kommunen?

Använder Internet?	Alla	Anv.	Ej anv.
Lokaltidningen	46%	39%	57%
Reguljär post	27%	24%	33%
Kommunens hemsida	14%	20%	0%
E-post	7%	10%	0%
Vet ej	3%	2%	4%
Informationsmöten	2%	3%	3%
Annat	1%	2%	3%
Summa	100%	100%	100%

Kommentar: En stor grupp (46 procent) föredrar att få information från kommunen via lokaltidningen (39 procent "användare" respektive 57 procent "icke-användare"). 27 procent vill ha informationen med den reguljära posten. Totalt 21 procent vill helst få information digitalt (via kommunens hemsida eller e-post). I den gruppen ingår bara "användare".

Observera att de olika grupperna som redovisas är olika stora:

Internetanvändare: 350 Individier som inte använder Internet: 150

Fråga 3. Anser du att Internet är bra för dig när det gäller att få information och service från kommun och myndigheter?

Anser du att Internet är bra för att hämta information från Kommunen?			
Använder Internet?	Alla	Anv.	Ej anv.
Ja	59%	73%	31%
Nej	29%	21%	47%
Vet ej	11%	6%	21%
Summa	100%	100%	100%

Kommentar: 59 procent tycker att Internet är bra när det gäller att få information och service från kommun och myndigheter. Svaren skiljer sig dock mycket mellan grupperna – 73 procent ”användare” respektive 31 procent ”icke-användare” svarar ”ja”.

Observera att de olika grupperna som redovisas är olika stora:

Internetanvändare: 350 Individer som inte använder Internet: 150

Fråga 4. Anser du att Internet ökar invånarnas inflytande i kommunen?

Anser du att Internet ökar invånarnas inflytande i kommunen?			
Använder Internet?	Alla	Anv.	Ej anv.
Ja	39%	38%	41%
Nej	42%	45%	34%
Vet ej	19%	17%	25%
Summa	100%	100%	100%

Kommentar: Båda grupperna svarar likartat i denna fråga – cirka fyra av tio (38 procent av ”användarna” respektive 41 procent av ”icke-användarna) anser att Internet ökar invånarnas inflytande i kommunen.

Av dem som använder Internet svarar 45 procent ”nej” på frågan, vilket är fler än bland dem som inte använder Internet (34 procent). Många (19 procent) har inget svar på frågan. Man bör hålla i åtanke att kommunernas hemsidor kan skilja sig mycket åt, gällande innehåll och struktur.

Observera att de olika grupperna som redovisas är olika stora:

Internetanvändare: 350 Individer som inte använder Internet: 150

Fråga 5. Instämmer du i följande påståenden? Kommunens hemsida:

Instämmer du i följande? Kommunens hemsida:	Ja		Nej		Vet ej	
	Anv.	Ej anv.	Anv.	Ej anv.	Anv.	Ej anv.
- använder Internet?						
- förbättrar dialogen mellan kommun och invånarna	67%	59%	25%	21%	8%	20%
- underlättar spridning av information till invånarna	87%	75%	10%	14%	3%	11%
- skapar distans mellan invånarna och kommunen	19%	37%	73%	43%	7%	19%
- förbättrar den kommunala servicen	67%	56%	24%	26%	9%	18%
- är krånglig att hitta information på	24%	22%	52%	22%	24%	56%
- ökar invånarnas inflytande i kommunen	35%	39%	51%	46%	13%	15%
- utestänger invånare som inte vill / kan använda Internet	65%	65%	30%	28%	5%	7%

På frågan om huruvida man anser att kommunens hemsida skapar distans mellan kommunen och invånarna uppger merparten av dem som använder Internet att svaret är "nej" (73 procent) jämfört med 43 procent av dem som inte använder Internet.

En majoritet (87 procent respektive 75 procent) anser att kommunens hemsida underlättar spridning av information till invånarna.

Observera att de olika grupperna som redovisas är olika stora:

Internetanvändare: 350 Individer som inte använder Internet: 150

Fråga 6. Hur ställer Du dig till tanken att invånarna i kommunen skulle kunna delta i lokala folkomröstningar via Internet?

Hur ställer du dig till tanken att delta i lokala folkomröstningar via Internet?			
Använder Internet?	Alla	Anv.	Ej anv.
Ja	67%	74%	53%
Nej	27%	24%	34%
Vet ej	6%	2%	13%
Summa	100%	100%	100%

Kommentar: Svaren ger en tydlig indikation om att många ur allmänheten stödjer tanken på att delta i folkomröstningar via Internet. De som använder Internet regelbundet är mer positivt inställda än de som inte gör det (74 procent respektive 53 procent).

Observera att de olika grupperna som redovisas är olika stora:

Internetanvändare: 350 Individer som inte använder Internet: 150